

## Bankszakmai ismeretek tréning

Az elmúlt évek tendenciái - növekvő nyomás a fogyasztóvédelmi szempontok érvényesítésén, szigorodó felügyeleti elvárások, tudatosabb, és bizalmatlanabb fogyasztói magatartás - nagyobb rálátással, precízebb, átfogóbb tudással rendelkező banki ügyintézői réteg kialakítását igénylik. Tréningünk átfogó tudást biztosít a szektor működéséről, szabályozásáról.

### GIKNEK AJÁNLJUK?

- ✦ Új belépő kollégáknak
- ✦ Fióki munkatársaknak
- ✦ Call centerek munkatársainak
- ✦ Bárkinek, akit érdekel

### A TRÉNING RÉSZTVEVŐI KÉPESEK LESZNEK

- ✦ Átlátni a pénzügyi piacok alapvető működési mechanizmusait
- ✦ Felismerni, hogy a piac mely szereplője milyen típusú ügyfélproblémákra milyen válaszokat képes adni
- ✦ Megérteni a monetáris politika alapjait és összefüggéseit
- ✦ Elgázodni a megtakarítási, befektetési és számlavezetéshez kapcsolódó termékek között
- ✦ Megérteni a hitelezés alapelveit
- ✦ Készség szinten használni a hitelezéshez kapcsolódó fogalomrendszert
- ✦ Megtalálni a banki válaszokat mind a lakossági mind a vállalati finanszírozási igényekre
- ✦ Tisztában lesznek a bankokat és a hitelezést érinti jogi szabályrendszerrel, jogszabályi háttérrel

### MILYEN MÓDSZERREL DOLGOZUNK?

- ✦ Tréning technikával
- ✦ Csoportmunkával
- ✦ Saját banki tapasztalatokra építve
- ✦ Esettanulmányok feldolgozásával

## Bankszakmai ismeretek tréning

### TEMATIKA

- ✦ Pénzügyi piacok szereplői, jogszabályi környezetük.
- ✦ Az MNB és a monetáris politika alapjai.
- ✦ A pénzügyi piacra hatást gyakorló egyéb szereplők (pl.: PSZÁF, OBA, BEVA, stb.).
- ✦ Számlavezetéshez kapcsolódó termékek.
- ✦ Megtakarítási termékek, EBKM, kamatszámítás alapjai
- ✦ Befektetési termékek. A befektetés értékét meghatározó tényezők: hozam és kockázat.
- ✦ Hitelszerződés tartalmi elemei, a szerződés módosításának lehetőségei és módjai.
- ✦ Fedezetek és biztosítékok.
- ✦ Adóminősítés: rating és scoring. A kockázatkezelés alapjai.
- ✦ Lakossági hiteltermékek.
- ✦ Lízing.
- ✦ Vállalatok működési mechanizmusa. Vállalati finanszírozási igények. Vállalatok hiteltermékei.

### MOLNÁR ESZTER, TRÉNER BEMUTATÁSA

- ✦ Okleveles tréner, közgazdász
- ✦ 10 év banki kockázatkezelői és 4 év pénzügyi tanácsadói tapasztalat
- ✦ 6 év oktatási, tréneri gyakorlat
- ✦ Kiemelt referenciák: a magyar piac több meghatározó pénzintézete

### KAPCSOLAT

Telefon: 20/775-1618  
Web: [www.mandora.hu](http://www.mandora.hu)  
E-mail: [molnar.eszter@mandora.hu](mailto:molnar.eszter@mandora.hu)